



BUSINESS IT SOLUTIONS

Preis- & Leistungsübersicht

2026



Managed IT, Security &
Support



Autonome
Business-Module (KI)



Projektsteuerung &
Consulting



Marketing, Sichtbarkeit &
Kunden

Wilhelm-Tell-Str. 1 · 67071 Ludwigshafen am Rhein
Tel.: +49 621 637 452 70 · info@tenalco.com
www.go.tenalco.com

Preisstand: Februar 2026 · Alle Preise netto zzgl. gesetzl. MwSt.

IHR PARTNER FÜR DIGITALE EXZELLENZ

Seit über 8 Jahren unterstützt TENALCO kleine und mittelständische Unternehmen in der Metropolregion Rhein-Neckar und deutschlandweit. Wir vereinen Managed IT-Services, KI-Integration, zertifiziertes Projektmanagement und strategisches Marketing in einem Anbieter.

UNSERE 4 LEISTUNGSSÄULEN



Managed IT, Security & Support

Volle IT-Betriebsverantwortung, Incident Management, Infrastruktur-Kontrolle, Endpoint-Security, Firewall-Management und Smart Office.



Autonome Business-Module (KI)

KI-Recruiting, Content-Engine, Cloud-DMS und Prozessautomatisierung für messbare Effizienzgewinne.



Projektsteuerung & Consulting

PRINCE2-zertifizierte Projektleitung, Agile Scrum, Prozessanalyse, Status-Audits und datengestützte Reports.



Marketing & Kundengewinnung

Corporate Design, Webpräsenz, SEO, Social Media, Performance-Marketing, Automatisierung und Lead-Generierung.

SO STARTEN SIE MIT TENALCO

01



ORIENTIEREN

Nutzen Sie diese Preisliste, um Ihren Bedarf und Ihr passendes Paket einzuschätzen.

02



ERSTGESPRÄCH

Wir vereinbaren ein kostenloses Gespräch und lernen Ihr Unternehmen kennen.

03



IHR ANGEBOT

Nach einer Vor-Ort-Analyse erhalten Sie Ihr individuelles Vorteilsangebot – passgenau für Ihr Unternehmen.

Diese Preisliste dient zur Orientierung. Ihr finales Angebot wird individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

ZERTIFIZIERUNGEN

PRINCE2 · Scrum · DSGVO-konform

REGION

Rhein-Neckar & deutschlandweit

MODELL

Monatliche Flatrate-Pakete

INTERNER IT-ADMIN VS. TENALCO

Warum Outsourcing die intelligentere Wahl ist

Interner IT-Administrator

5.000€–6.700€

/Monat (60.000€–80.000€/Jahr)

- X Eine Person – bei Urlaub oder Krankheit kein Ersatz
- X Weiterbildung, Zertifizierungen auf Ihre Kosten
- X Kein 24/7-Support möglich
- X Begrenzte Expertise (1 Person ≠ ganzes Team)
- X Sozialabgaben, Arbeitsplatz, Hardware zusätzlich
- X Kein Security-Spezialist, kein Netzwerk-Experte
- X Recruiting dauert 3–6 Monate



TENALCO Shield Pro

2.945€

/Monat für 20 Mitarbeiter

- ✓ Ganzes IT-Team – nie ohne Ansprechpartner
- ✓ Zertifiziertes Expertenwissen inklusive
- ✓ 24/7-Upgrade optional verfügbar
- ✓ Spezialisten für Security, Cloud, Netzwerk
- ✓ Alles in einer monatlichen Flatrate
- ✓ Backup, Firewall, EDR, IAM inklusive
- ✓ Onboarding in wenigen Tagen

Sie sparen bis zu 3.755€/Monat

Das entspricht bis zu **45.060€ pro Jahr** – bei besserer Qualität und mehr Sicherheit.

Rechenbeispiel: Produktionsbetrieb, 20 Mitarbeiter

Shield Pro 999€/Mo + 14 zusätzl. User × 139€ = **2.945€/Monat**

Inklusive: Backup, Firewall, EDR, Lifecycle, VoIP, Monitoring, Website, ISO-Check und Quartals-Business-Review.

Ein interner Admin für 5.800€/Mo deckt davon nur einen Bruchteil ab – ohne Vertretung, ohne Security-Spezialist, ohne garantierte SLAs.

SKALIERUNG & RECHENBEISPIELE

Transparente Kalkulation für jede Unternehmensgröße

STAFFELPREISE PRO ZUSÄTZLICHEM USER

PAKET	INKL. USER	+ JE USER / MO
SmartStart	2	+90€
MidRange Pro	3	+119€
Shield Pro ★	6	+139€
BlackPulse Premium 🏆	6	+189€

Ab 20 Mitarbeitern: individuelle Staffelpreise auf Anfrage.

RECHENBEISPIELE NACH BRANCHE

Handwerksbetrieb · 5 MA

SmartStart
299€ + 3 × 90€ =

569€ / Monat

Logistik-Unternehmen · 12 MA

MidRange Pro
549€ + 9 × 119€ =

1.620€ / Monat

Produktionsbetrieb · 20 MA

Shield Pro ★
999€ + 14 × 139€ =

2.945€ / Monat

Wachstumsunternehmen · 15 MA

BlackPulse Premium 🏆
1.999€ + 9 × 189€ =

3.700€ / Monat

Kosten pro Mitarbeiter im Vergleich

SmartStart für 5 MA = 569€/Mo → **113,80€/MA/Mo**

Shield Pro für 20 MA = 2.945€/Mo → **147,25€/MA/Mo**

Zum Vergleich: Ein interner Admin kostet 290€–335€ pro MA/Mo (bei 20 MA). Sie sparen bis zu 56 %.

SMARTSTART

ab 299€ /Monat (zzgl. MwSt.)

Ideal für Kleinunternehmen mit 1–5 Mitarbeitern, die eine zuverlässige IT-Grundversorgung mit Basisschutz suchen.

ENTHALTENE LEISTUNGEN

- Installation & Ersteinrichtung aller Arbeitsplätze
- Remote-Support (E-Mail & Chat, Mo–Fr 08–17 Uhr)
- 1 Stunde Vor-Ort-Support pro Monat inklusive
- Incident Management
- E-Mail-Security & Spam-Filterung
- Hardware- & Software-Support (Basis)
- IT-Dokumentation (Basis-Inventar)
- Inkl. Microsoft 365 Business Basic Lizenz
- Security-Awareness-Einweisung (1x jährlich)
- Basis-Monitoring (Remote-System-Checks, Verfügbarkeit)
- Update- & Patch-Management (OS, krit. Sicherheitspatches)
- Basis-Backup (Wichtigste Daten, 1x täglich)

Telefon-Support, Lifecycle Management, Managed Firewall & MDR ab **Shield Pro** verfügbar

SLA KRITISCH

8 h

Normal: 24 h

KONTAKT

Mail, Chat

TICKETS / MO

7

LAUFZEIT

12 Monate

EINRICHTUNG

349€

einmalig

Inkl. **2 Mitarbeiter** · **+90€** je zusätzl. User/Monat

Einrichtungsgebühr entfällt bei Jahresvorauszahlung!

MIDRANGE PRO

ab 549€ /Monat (zzgl. MwSt.)

Für wachsende Unternehmen mit 3–15 Mitarbeitern, die proaktive IT-Betreuung und Stabilität benötigen.

ENTHALTENE LEISTUNGEN

Alle Leistungen aus SmartStart, plus:

- Proaktive Wartung & erweitertes Monitoring
- 3 Stunden Vor-Ort-Support pro Monat inklusive
- Migration & Umzüge (Cloud, E-Mail, Daten)
- Drucker- & Peripherie-Support
- IT-Dokumentation (Standard – Netzwerk & Geräte)
- Modern Workplace Setup (mobiles Arbeiten)
- SharePoint-Integration (Basis)
- Quartals-Review (30 Min. Statusbericht)
- Managed MDM (Microsoft Intune, Basis-Konfiguration)

Telefon-Support, Lifecycle Management, Managed Firewall & MDR ab **Shield Pro** verfügbar

SLA KRITISCH 6 h Normal: 24 h	KONTAKT Mail, Chat	TICKETS / MO 10	LAUFZEIT 12 Monate	EINRICHTUNG 500€ einmalig
--	------------------------------	---------------------------	------------------------------	--

Inkl. **3 Mitarbeiter** · +119€ je zusätzl. User/Monat

Einrichtungsgebühr entfällt bei Jahresvorauszahlung!

★ MEIST GEWÄHLT

SHIELD PRO

ab 999€

 /Monat (zzgl. MwSt.)

Für Unternehmen mit 6–30 Mitarbeitern, die volle IT-Verantwortung abgeben und sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren wollen.

ENTHALTENE LEISTUNGEN

Alle Leistungen aus MidRange Pro, plus:

- Telefon-Support (Mo–Fr 08–17 Uhr)
- 6 Stunden Vor-Ort-Support pro Monat inklusive
- IT-Lifecycle-Management (Hardware-Empfehlung & Austausch)
- Managed Firewall (Verwaltung & Regelwerk)
- Tägliche DSGVO-konforme Backups (Cloud, vollständig)
- New-Joiner / Leaver-Automatisierung
- Netzwerk-Überwachung & Infrastruktur-Kontrolle
- VoIP-Telefonanlage (Einrichtung & Verwaltung)
- Active Directory-Verwaltung
- IT-Dokumentation (Vollständig inkl. Notfallplan)
- DMS-Lite (Basis-Rechte/Rollen)
- Endpoint-Security & Managed Antivirus (EDR)
- Identity & Access Management (IAM)
- Website-Erstellung (Wert 2.990€, Vorzugspreis 350€)
- SEO-Grundoptimierung (einmalig)
- ISO 27001 & NIS2-Readiness-Check
- Quartals-Business-Review (60 Min.)
- Managed Detection & Response – MDR Basis
- Laufende Phishing-Simulationen (monatl. + Report)
- MDM Vollversion (Intune, Richtlinien, Remote-Wipe)

SLA KRITISCH

4 h

Normal: 8 h

KONTAKT

Alle Kanäle

TICKETS / MO

15

LAUFZEIT

12 Monate

EINRICHTUNG

800€

einmalig

Inkl. **6 Mitarbeiter** · +**139€** je zusätzl. User/Monat

Einrichtungsgebühr entfällt bei Jahresvorauszahlung!

PREMIUM SOLUTION

BLACKPULSE PREMIUM

ab 1.999€ /Monat (zzgl. MwSt.)

Die Komplettlösung für ambitionierte Unternehmen: IT, KI, Marketing und Projektsteuerung aus einer Hand. Kein zweiter Anbieter nötig.

Alle Leistungen aus Shield Pro, plus:

IT & INFRASTRUKTUR

- 10 h Vor-Ort-Support / Monat inkl.
- Dedizierter Ansprechpartner (Durchwahl)
- IT-Doku Premium (Disaster-Recovery-Plan)
- Dedicated SIEM
- Smart-Office (Konferenzraum, Medientechnik)
- Hardware-Leasing-Koordination
- VoIP-Vollintegration (Routing, Warteschleifen)
- Cloud-Vollintegration (Multi-Cloud)
- End-of-Life-Hardware-Replacement
- DMS Vollversion (DSGVO, Rechte/Rollen)
- E-Rechnung (Einrichtung & Anbindung)
- Digitale Personalakte
- Globale IT-Strukturen (Multi-Standort-fähig)
- MDR/MXDR Vollversion (24/7 Threat-Hunting)
- vCIO-Service (IT-Roadmap, Strategieplanung)
- Cyber-Versicherungs-Beratung
- Compliance-Sorglos-Paket (ISO+NIS2+DSGVO)

KI-INTEGRATION

- KI-Potenzialanalyse (Erstbewertung)
- KI-Recruiting (bis 70 % Admin-Reduktion)
- KI-Content-Engine (Social Media)
- KI-Prozessoptimierung (Workflows & Chatbots)

MARKETING & SICHTBARKEIT

- Website-Erstellung (inkl., Wert 2.990€)
- Google-Business-Profil (Setup & Optimierung)
- SEO-Optimierung (laufend)
- Content-Strategie & Redaktionsplanung
- Performance-Ads-Setup (1 Kanal)

CONSULTING & PROJEKTSTEUERUNG

- PRINCE2-Projektleitung (4 h/Mo inkl.)
- Scrum-Begleitung bei internen Projekten
- Prozess-Analyse & Optimierung
- Monatlicher Status-Audit mit Report
- On-boarding-Starter-Kit

SLA KRITISCH

★ 2 h

Normal: 4 h

KONTAKT

Alle + Durchwahl

TICKETS / MO

20

LAUFZEIT

24 Mo (Exit ab 12)

EINRICHTUNG

1.490€

einmalig

Inkl. 6 Mitarbeiter · +189€ je zusätzl. User/Monat

PAKET-VERGLEICH

Alle Pakete auf einen Blick

MERKMAL	SMARTSTART	MIDRANGE PRO	SHIELD PRO ★	BLACKPULSE 🏆
Preis / Monat	299€	549€	999€	1.999€
Inkl. Mitarbeiter	2	3	6	6
+ je User / Mo	90€	119€	139€	189€
Einrichtungsgebühr	349€	500€	800€	1.490€
Mindestlaufzeit	12 Mo	12 Mo	12 Mo	24 Mo
SLA Kritisch	8 h	6 h	4 h	★ 2 h
Remote-Support	✓	✓	✓	✓
Telefon-Support	-	-	✓	✓
Vor-Ort-Support	1 h	3 h	6 h	10 h
Monitoring & Wartung	Basis	✓	✓	✓
Patches & Updates	✓	✓	✓	✓
Backup	Basis	Basis	Voll (tägl.)	Voll (tägl.)
Managed Firewall	-	-	✓	✓
Lifecycle-Management	-	-	✓	✓
EDR / Endpoint Security	-	-	✓	✓
MDM (Mobile Device)	-	Basis	Vollversion	Vollversion
MDR (Threat Detection)	-	-	Basis	MXDR 24/7
Phishing-Simulationen	-	-	✓ monatl.	✓ monatl.
IAM	-	-	✓	✓
DMS	-	-	Lite	Voll
Website (inkl.)	-	-	350€*	✓ (inkl.)
KI-Module	-	-	-	✓
Marketing-Suite	-	-	-	✓
Consulting (inkl.)	-	-	-	4 h / Mo
vCIO-Service	-	-	-	✓
Compliance-Sorglos	-	-	-	✓
Globale IT-Strukturen	-	-	-	✓

* Website im Shield Pro zum Vorzugspreis 350€ statt 2.990€. Im BlackPulse vollständig inklusive.

SLA-ÜBERSICHT

Service Level Agreements im Vergleich

KRITERIUM	SMARTSTART	MIDRANGE PRO	SHIELD PRO ★	BLACKPULSE 👑
Reaktion kritisch	8 h	6 h	4 h	★ 2 h
Reaktion normal	24 h	24 h	8 h	4 h
Reaktion niedrig	48 h	48 h	24 h	8 h
Support-Zeiten	Mo-Fr 08-17	Mo-Fr 08-17	Mo-Fr 08-17	Mo-Fr 08-17
Kontaktkanäle	Mail, Chat	Mail, Chat	Alle Kanäle	Alle + Durchwahl
Tickets / Monat	7	10	15	20
Vor-Ort inkl.	1 h	3 h	6 h	10 h
Telefon-Support	-	-	✓	✓
Backup	Basis (1×/Tag)	Basis (1×/Tag)	Voll (täglich)	Voll (täglich)
Managed Firewall	-	-	✓	✓
Lifecycle-Mgmt	-	-	✓	✓
MDR	-	-	Basis	MXDR 24/7
Quartals-Review	-	30 Min	60 Min	60 Min + Report
Pers. Ansprechpartner	-	-	-	✓
vCIO-Service	-	-	-	✓

24/7-Support-Upgrade

Für alle Pakete optional buchbar: SmartStart & MidRange Pro, Shield Pro & BlackPulse. Rund-um-die-Uhr inkl. Wochenende und Feiertage ab 1000€.

SUPPORT & STUNDENSÄTZE

Zusätzliche Leistungen außerhalb der Paket-Kontingente

IT-SUPPORT

LEISTUNG	PREIS (NETTO)
Remote-Support (15-Min.-Takt)	30,00€ / 15 Min
Remote-Support (Stunde)	120,00€ / h
Vor-Ort-Support (15-Min.-Takt)	32,50€ / 15 Min
Vor-Ort-Support (Stunde)	130,00€ / h
Spezialist / 3rd Level	145,00€ / h
Notfall-Express-Pauschale	150,00€ pauschal
Wochenend- / Feiertags-Support	195,00€ / h
Tagessatz Techniker (8 h)	950,00€ / Tag
Anfahrtpauschale (Region)	39,00€ – 89,00€
Kilometerpauschale	0,45€ / km

Alle Preise netto zzgl. MwSt. · Abrechnung im 15-Min.-Takt · Anfahrt Region Rhein-Neckar pauschal, darüber hinaus per km.

INFRASTRUKTUR & SECURITY

Monatliche Zusatzleistungen für erweiterten Schutz und Betrieb

MONATLICHE SERVICES

LEISTUNG	PREIS / MONAT (NETTO)
Server-Management	79€ – 99€ / Server
NAS-Management	19€ – 29€ / Gerät
Firewall-Verwaltung	49€ – 69€
Managed Antivirus (EDR)	4,50€ / Gerät
Arbeitsplatz-Monitoring	14,50€ / Gerät
Security-Awareness-Training	5€ – 8€ / User
Erweiterte Cyber Security (SOC)	ab 300,00€
ISMS-Betreuung (laufend)	ab 490€
Hosting & Domain-Verwaltung	49€ – 99€
24/7-Support-Upgrade	ab 1000€

EINMALIGE SECURITY-PROJEKTE

LEISTUNG	PREIS (EINMALIG, NETTO)
Infrastruktur-Aufbau / -Umbau	1.500€ – 5.000€
ISMS-Beratung	ab 1.500€
ISMS-Konzept (Erstellung)	ab 3.500€
ISO 27001 & NIS2 Readiness-Audit	ab 2.500€

EINMALIGE PROJEKTE & SETUPS

Projektbasierte Leistungen für spezifische Anforderungen

HARDWARE & ARBEITSPLATZ

LEISTUNG	PREIS (NETTO)
Arbeitsplatz-Einrichtung (komplett)	89€ – 149€ / Gerät
Hardware-Beschaffung & Konfiguration	nach Aufwand
End-of-Life-Replacement	nach Aufwand
VoIP-Telefonanlage (Setup)	ab 990€
Smart-Office (Konferenzraum)	ab 1.200€
Roll-out (pro Gerät)	89€ – 149€

MIGRATION & CLOUD

LEISTUNG	PREIS (NETTO)
E-Mail-Migration (Exchange / M365)	ab 490€
Cloud-Migration (Daten & Dienste)	ab 1.500€
Cloud-Vollintegration (Multi-Cloud)	ab 3.500€
SharePoint-Integration (erweitert)	ab 1.200€

COMPLIANCE & DOKUMENTATION

LEISTUNG	PREIS (NETTO)
E-Rechnung (Einrichtung & Anbindung)	ab 790€
Digitale Personalakte (Setup)	ab 990€
DMS-Implementierung	2.500€ – 7.500€
Disaster-Recovery-Plan	ab 1.500€
IT-Dokumentation (Komplett)	ab 800€
On-boarding Neukunde	ab 990€

KI-INTEGRATION

Autonome Business-Module für messbare Effizienzgewinne

BERATUNG & WORKSHOPS

LEISTUNG	PREIS (NETTO)
KI-Potenzialanalyse (30 Min.)	kostenlos
KI-Beratung (Stunde)	145,00€ / h
KI-Workshop (halber Tag)	890,00€
KI-Workshop (ganzer Tag)	1.590,00€

MODULE (EINMALIGE IMPLEMENTIERUNG)

MODUL	PREIS (NETTO)
KI-Recruiting-Modul (bis 70 % Admin-Reduktion)	4.500€ – 12.000€
KI-Content-Engine (Social Media)	3.500€ – 8.000€
Cloud-DMS (KI-gestützt)	2.500€ – 7.500€
KI-Prozessoptimierung (Workflows & Chatbots)	ab 5.000€
Individuelle KI-Automatisierung	ab 5.000€

LAUFENDER BETRIEB (MONATLICH)

MODUL	PREIS / MONAT (NETTO)
DMS-Betrieb & Wartung	149€ – 299€
Content-Engine-Betrieb	249€ – 499€
Recruiting-Modul-Betrieb	199€ – 399€
Schnittstellen-Verwaltung	99€ – 199€

PROJEKTSTEUERUNG & CONSULTING

Zertifizierte Projektleitung und strategische Beratung

LEISTUNG	PREIS (NETTO)
PRINCE2-Projektleiter (Stunde)	145,00€ / h
PRINCE2-Projektleiter (Tagessatz)	1.100,00€ / Tag
Scrum-Master (Stunde)	125,00€ / h
Scrum-Master (Tagessatz)	950,00€ / Tag
Prozess-Analyse & -Audit	ab 1.200€ (einmalig)
Workflow-Automatisierung	ab 2.500€ (einmalig)
Status-Audit (einzeln)	490€ (einmalig)
Referenz-Fallstudien (Erstellung)	ab 490€ / Stück

Warum TENALCO Consulting?

Unsere Projektleiter sind PRINCE2-zertifiziert und arbeiten mit Agile Scrum. Jedes Projekt wird mit transparenten Status-Audits, datengestützten Reports und klar definierten Meilensteinen geführt.

MARKETING & KUNDENGEWINNUNG

Sichtbarkeit aufbauen, Kunden gewinnen, Wachstum sichern

MARKENAUFTRITT (EINMALIG)

LEISTUNG	PREIS (NETTO)
Logo-Design	490€ – 990€
Corporate Design (Farben, Schriften, Vorlagen)	690€ – 1.490€
Positionierungs-Workshop	890€ – 1.490€
Komplettpaket (Logo + CD + Positionierung)	1.690€ – 2.990€

ONLINE-PRÄSENZ

LEISTUNG	PREIS (NETTO)
One-Pager / Landing-Page	990€ – 1.990€
Website (5–10 Seiten)	2.990€ – 6.500€
Google-Business-Profil	290€ (Einrichtung)
SEO-Optimierung	590€ – 1.200€ (einm.)
Hosting & Pflege	49€ – 99€ / Monat

SOCIAL MEDIA (MONATLICH)

PAKET	PREIS / MONAT (NETTO)
Starter – 1 Kanal, 4 Posts/Mo, Basis-Community	490€ – 790€
Business – 2 Kanäle, 8 Posts/Mo, Redaktionsplan	990€ – 1.490€
Premium – 3+ Kanäle, 12+ Posts/Mo, Reels/Video	1.690€ – 2.490€

MARKETING & KUNDENGEWINNUNG

Performance, Automatisierung & Lead-Generierung

PERFORMANCE-MARKETING

LEISTUNG	PREIS (NETTO)
Google-Ads-Setup	490€ – 990€ (einm.)
Google-Ads-Betreuung	390€ – 790€ / Mo (+ Budget)
Social-Ads-Setup	390€ – 790€ (einm.)
Social-Ads-Betreuung	290€ – 590€ / Mo (+ Budget)
Tracking-Setup (Analytics, Pixel, Conversion)	490€ – 890€ (einm.)

AUTOMATISIERUNG

LEISTUNG	PREIS (NETTO)
CRM-Setup & Konfiguration	990€ – 2.490€ (einm.)
Lead-Workflows & Automation	1.490€ – 3.500€ (einm.)
Marketing-Reporting	290€ – 590€ / Monat

Alles aus einer Hand

Von der ersten Markenidee über die Website bis zur laufenden Lead-Generierung – TENALCO verbindet Marketing mit IT und KI. So entstehen keine Schnittstellenverluste, und Sie haben einen Ansprechpartner für Technik und Sichtbarkeit.

ZUSÄTZLICHE SERVICES & ADD-ONS

Flexibel zu jedem Paket hinzubuchbar

Managed Detection & Response (MDR) 19€ / User / Mo

24/7 Bedrohungsüberwachung via Sophos MDR Complete oder SentinelOne. Automatische Isolation kompromittierter Endpunkte, Incident-Response durch Analysten. Für SmartStart & MidRange Pro empfohlen.

Phishing-Simulation & Awareness 4€ / User / Mo

Monatliche simulierte Phishing-Angriffe, automatische Auswertung, Awareness-Schulungen bei Fehlverhalten. Dashboard mit Klickrate und Lernfortschritt.

Managed MDM (Mobile Device Mgmt) 7€ / Gerät / Mo

Microsoft Intune: Gerätorichtlinien, Remote-Wipe, App-Management, BYOD-Richtlinien. Für Smartphones und Tablets Ihrer Mitarbeiter.

Device as a Service (DaaS) ab 39€ / Gerät / Mo

Business-Notebook oder -PC inkl. Setup, Support, Austausch bei Defekt und Lifecycle-Management. Partnermodell über HP, Dell oder Lenovo.

Managed Print Services ab 9,90€ / Gerät / Mo

Drucker, Toner, Wartung, Austausch als Pauschalpaket. Monitoring des Füllstands, automatische Nachbestellung. Keine versteckten Kosten.

Backup as a Service (BaaS) 8€ / User / Mo

DSGVO-konforme Cloud-Backups in deutschen Rechenzentren. Tägliche Sicherung, Wiederherstellung innerhalb 4 h. Preis variiert je nach Datenvolumen (5€–15€).

Cyber-Versicherungs-Beratung 490€ einm. + 49€/Mo

Risikobewertung, Dokumentation der IT-Sicherheitsmaßnahmen, Unterstützung bei Versicherungsanträgen und -audits. Laufende Aktualisierung der Nachweise.

Compliance-Sorglos-Paket ab 299€ / Mo

ISO 27001 + NIS2 + DSGVO gebündelt. Laufende Aktualisierung bei Gesetzesänderungen, jährlicher Audit-Report, Beratung bei Prüfungen.

Alle Add-On-Preise netto zzgl. MwSt. Mindestlaufzeit entspricht der des gebuchten Hauptpakets. Individuelle Volumenstaffelung auf Anfrage.

REFERENZEN & ERFOLGSGESCHICHTEN

Was unsere Kunden mit TENALCO erreicht haben

Steuerberatungskanzlei · 8 Mitarbeiter

MidRange Pro

Ausgangslage: Veraltete Server-Infrastruktur, keine zentrale Datensicherung, DSGVO-Compliance unklar. IT wurde "nebenbei" vom Kanzleipartner betreut.

Lösung: Migration auf Microsoft 365, Cloud-Backup, moderne Arbeitsplätze, SharePoint als Dokumentenablage, Quartals-Reviews.

Ergebnis: 100 % DSGVO-konform, 40 % weniger IT-Störungen, Mitarbeiter arbeiten flexibel von zu Hause.

"Endlich kümmert sich jemand professionell um unsere IT. Wir können uns wieder aufs Mandantengeschäft konzentrieren."

Handwerksbetrieb (Elektro) · 12 Mitarbeiter

Shield Pro ★

Ausgangslage: Kein IT-Konzept, Drucker und Laptops ohne Verwaltung, kein Backup, Angst vor Ransomware nach Vorfall bei einem Geschäftspartner.

Lösung: Shield Pro mit Firewall, EDR, täglichem Backup, MDR Basis, VoIP-Telefonanlage und Lifecycle-Management.

Ergebnis: Null Sicherheitsvorfälle in 12 Monaten, neue VoIP-Anlage spart 200€/Mo, alle Geräte zentral verwaltet.

"Seit TENALCO unsere IT managt, schlafe ich ruhiger. Und die neue Telefonanlage war ein Gamechanger."

E-Commerce-Startup · 5 Mitarbeiter

SmartStart + Add-Ons

Ausgangslage: Junges Team, arbeitet komplett remote, kein internes IT-Know-how. Hohe Abhängigkeit von Cloud-Tools, aber kein Sicherheitskonzept.

Lösung: SmartStart mit BaaS-Add-On und Phishing-Simulation. Modern Workplace Setup für Remote-Arbeit.

Ergebnis: Professionelle IT ab Tag 1, Phishing-Klickrate von 35 % auf 4 % gesenkt, Onboarding neuer Mitarbeiter in unter 2 Stunden.

"Für ein Startup ist TENALCO perfekt – wir zahlen nur, was wir brauchen, und können jederzeit skalieren."

Arztpraxis (Allgemeinmedizin) · 4 Mitarbeiter

SmartStart

Ausgangslage: Praxissoftware auf veraltetem PC, kein Backup, keine Verschlüsselung. Drohender KBV-Richtlinien-Verstoß.

Lösung: SmartStart mit Basis-Backup, E-Mail-Security, Patch-Management. Hardware-Beschaffung über TENALCO Partner-Konditionen.

Ergebnis: KBV-Richtlinien erfüllt, tägliches Backup aktiv, Praxisbetrieb läuft störungsfrei seit 14 Monaten.

"Einfach, zuverlässig und bezahlbar. Genau das, was eine kleine Praxis braucht."

Alle Referenzen sind anonymisiert. Detaillierte Fallstudien stellen wir Ihnen gerne im persönlichen Gespräch vor.

SONDERKONDITIONEN

Sparen Sie mit unseren Treue- und Kombinationsrabatten

Jahresvorauszahlung

Zahlen Sie 12 Monate im Voraus und profitieren Sie doppelt.

10 % Rabatt + Einrichtung gratis

Cross-Selling-Rabatt

Buchen Sie Leistungen aus 2 oder mehr Säulen gleichzeitig.

5 % Rabatt

Empfehlungs-Programm

Empfehlen Sie TENALCO weiter – für jeden gewonnenen Neukunden.

1 Monat gratis

Starter-Bonus

Für Neukunden beim ersten Vertragsabschluss.

1. Monat -50 %

Alle Konditionen und Rabatte werden im Rahmen Ihres **individuellen Vorteilsangebots** nach der Vor-Ort-Analyse konkret kalkuliert. Kombinationsmöglichkeiten besprechen wir persönlich mit Ihnen.

Alle Drittanbieter-Lizenzen sind **nicht** in den TENALCO-Paketpreisen enthalten und werden separat berechnet. Auf Wunsch beschaffen wir Lizenzen über **Partner-Konditionen zu vergünstigten Preisen**.

FAIR-USE-REGELUNG & SONSTIGES

Transparente Spielregeln für eine faire Zusammenarbeit

FAIR-USE-REGELUNG

Tickets und Vor-Ort-Stunden gelten pro Kalendermonat und sind nicht übertragbar. Bei Überschreitung des inkludierten Kontingents wird zum jeweiligen Stundensatz abgerechnet (siehe Stundensätze). Nicht genutzte Kontingente verfallen am Monatsende.

Fair-Use-Grenze

Bis zu **150 %** des inkludierten monatlichen Ticket-Kontingents werden ohne Rückfrage zum regulären Stundensatz abgerechnet. Ab 150 % vereinbaren wir gemeinsam, ob eine Paket-Anpassung sinnvoll ist. **Es erfolgt keine einseitige Änderung Ihres Vertrags.**

Beispiel: MidRange Pro (10 Tickets/Monat)

Bis zu **14. Tickets** (150 %) werden regulär zum Stundensatz abgerechnet.

Ab dem **15. Ticket** sprechen wir gemeinsam über Ihren Bedarf und prüfen, ob ein Upgrade sinnvoll ist.

VERTRAGSBEDINGUNGEN

Alle Preise netto zzgl. gesetzl. MwSt. (derzeit 19 %). Mindestlaufzeit gemäß Paketbeschreibung. Kündigungsfrist: 3 Monate zum Vertragsende. Automatische Verlängerung um 12 Monate, sofern nicht fristgerecht gekündigt. BlackPulse Premium: Exit-Option ab Monat 12 mit 3 Monaten Kündigungsfrist.

DRITTANBIETER-LIZENZEN

Drittanbieter-Lizenzen (z. B. Microsoft 365, Google Workspace, Adobe, Sophos) sind nicht in den Paketpreisen enthalten und werden separat berechnet. Auf Wunsch beschaffen wir Lizenzen über Partner-Konditionen zu vergünstigten Preisen. Details finden Sie auf der Microsoft 365 Lizenzübersicht (Seite 22).

HARDWARE

Hardware wird auf Wunsch über Partner-Konditionen (HP, Dell, Lenovo) beschafft. Alternativ steht unser Device-as-a-Service-Modell ab 39€/Gerät/Monat zur Verfügung (siehe Add-Ons, Seite 18).

NON-PROFIT & SONDERFÄLLE

Non-Profit-Organisationen, soziale Einrichtungen und Bildungsträger erhalten individuelle Konditionen auf Anfrage. Sprechen Sie uns an – wir finden eine Lösung.

MICROSOFT 365 LIZENZÜBERSICHT

Damit Sie Ihre Gesamtkosten transparent kalkulieren können

M365 PLAN	CA. PREIS / USER / MO	EMPFOHLEN FÜR	WICHTIGSTE INHALTE
Business Basic	~6,00€	SmartStart	Web- & Mobile-Apps (Word, Excel, PowerPoint), Exchange Online, 1 TB OneDrive, Teams, SharePoint
Business Standard	~12,50€	MidRange Pro	Alles aus Basic + Desktop-Apps (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), Clipchamp, Bookings, Loop
Business Premium	~22,00€	Shield Pro / BlackPulse	Alles aus Standard + Intune (MDM), Defender for Business, Azure AD Premium P1, Conditional Access

Kostenbeispiel: Shield Pro mit 20 MA

TENALCO Shield Pro: **2.945€/Mo** (999€ + 14 × 139€)

Microsoft 365 Business Premium: **440€/Mo** (20 × 22€)

Gesamtkosten IT + Lizenzen: 3.385€/Monat – inkl. Backup, Firewall, EDR, MDR, MDM, Website, ISO-Check und Quartals-Review.

Zum Vergleich: Ein interner Admin allein kostet 5.000€–6.700€/Mo – ohne Lizenzen, ohne Vertretung, ohne Security-Team.

WEITERE LIZENZOPTIONEN

PRODUKT	CA. PREIS / USER / MO
Microsoft 365 Apps for Business (nur Desktop-Apps)	~11,70€
Microsoft 365 Copilot (KI-Add-On)	~28,00€
Microsoft Defender for Business (standalone)	~3,00€
Microsoft Intune Plan 1 (standalone MDM)	~8,00€
Azure AD Premium P1 (standalone)	~6,00€

Preise basieren auf Microsoft-Listenpreisen (Stand: Februar 2026, USD→EUR geschätzt). Ab Juli 2026 sind Preiserhöhungen von ca. 5 % angekündigt. Aktuelle Preise auf Anfrage.



BUSINESS IT SOLUTIONS

Jetzt kostenlose Vor-Ort-Analyse vereinbaren

Wir kommen zu Ihnen, analysieren Ihre IT-Infrastruktur und erstellen Ihr persönliches Vorteilsangebot – kostenlos und unverbindlich.

+49 621 637 452 70

oder per E-Mail an

info@tenalco.com

Innerhalb von 48 Stunden melden wir uns bei Ihnen zurück.

IHR WEG ZUM INDIVIDUELLEN ANGEBOT

01



ORIENTIEREN

Sie nutzen diese Preisliste, um Ihren Bedarf und Ihr passendes Paket einzuschätzen.

02



ERSTGESPRÄCH & ANALYSE

Wir lernen Ihr Unternehmen kennen und analysieren Ihre IT-Landschaft vor Ort.

03



IHR VORTEILSANGEBOT

Sie erhalten ein maßgeschneidertes Angebot – passgenau, transparent und verbindlich.

TENALCO Business IT Solutions

Wilhelm-Tell-Str. 1 · 67071 Ludwigshafen am Rhein

Web: www.go.tenalco.com

Supportzeiten: Mo – Fr, 08:00 – 17:00 Uhr · 24/7-Upgrade optional

Preisstand: Februar 2026 · Alle Preise in Euro, netto zzgl. gesetzl. MwSt.
Diese Preisliste dient zur Orientierung. Ihr verbindliches Angebot wird individuell erstellt.
Irrtümer und Änderungen vorbehalten. · © 2026 TENALCO Business IT Solutions